

<https://www.vorhangbox.ch/job/mitarbeiterin-kundendienst/>

## Mitarbeiter/in Kundendienst | 80-100% (Per sofort oder nach Vereinbarung)

### Beschreibung

Vorhangbox zählt zu den führenden Schweizer Anbietern für Vorhänge, Plissees und mehr. Seit 2015 bieten wir unseren Kunden hochwertige Produkte und Services zu erschwinglichen Preisen, beim Kunden zu Hause, in den Showrooms und im Onlineshop.

Unsere Kunden stehen im Mittelpunkt unseres Handelns. Gesucht wird eine Verstärkung im Bereich Kundendienst und Innendienst. Sie sind Schnittstelle zwischen diversen Abteilungen, Lieferanten und Kunden.

Sie unterstehen der Leitung Servicecenter.

Werden Sie Teil unseres Teams – und lassen Sie uns gemeinsam Vorhanggeschichte schreiben!

### Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Kundenberatung
- Offertwesen
- Assistenzfunktion
- Ad-hoc Aufgaben

### Qualifikationen / Anforderungen

- Organisationstalent
- Berufserfahrung im Bereich Administration / Sachbearbeitung von Vorteil
- Freude an Sprachen (Deutsch, Französisch, Englisch). Weitere Sprachen von Vorteil.
- Erfahrungen im Verkauf von Heimtextilien von Vorteil
- Hohe Einsatzbereitschaft und Flexibilität
- IT-Anwenderkenntnisse vorhanden

### Ihre Persönlichkeit

- Zuvorkommende Persönlichkeit mit guten kommunikativen Fähigkeiten.
- Sie setzen den Kunden in den Mittelpunkt und machen jeden Kontakt zu einem begeisternden Erlebnis.
- Sie arbeiten selbständig, genau, strukturiert, lösungsorientiert, wirtschaftlich und effizient.
- Auch in stressigen Situationen reagieren Sie gelassen und freundlich.
- Sie sind ein Teamplayer mit hoher Einsatzbereitschaft und Flexibilität.
- Sie sind wiss- und lernbegierig

### Leistungen der Anstellung

- Freundschaftliche Arbeitskultur mit flachen Hierarchien

### Arbeitgeber

Vorhangbox

### Industrie / Gewerbe

Heimtextil

### Arbeitsort

Bahnhofstrasse 42, 6162,  
Entlebuch, Luzern, Schweiz

- Guter Mix zwischen selbständigem Arbeiten und Teamwork
- Interne und externe Weiterbildungen
- Knowhow-Transfer durch ein breit aufgestelltes Team
- Überdurchschnittliches Salär
- Überdurchschnittliche Leistung wird zusätzlich belohnt
- Grosszügige Mitarbeiterrabatte
- 5 Wochen Ferien

**Arbeitspensum**

Full-time, Part-time

**Start Anstellung**

Per sofort oder nach Vereinbarung.

**Kontakte**

Judith Stauffer

Leitung Servicecenter

T 0840 840 841 (Ortstarif)

[judith.stauffer@vorhangbox.ch](mailto:judith.stauffer@vorhangbox.ch)

**Veröffentlichungsdatum**

20.11.2024